

## Algemene voorwaarden Teachers' Trail

### ARTIKEL 1 – DEFINITIES

1. Onder “opdrachtgever” wordt in deze voorwaarden verstaan de natuurlijke persoon die bij de reservering/boeking is opgegeven en deelneemt aan een Teachers' Trail activiteit.
2. Onder “opdrachtnemer” wordt in deze voorwaarden verstaan, Teachers' Trail, gevestigd te Amersfoort, Westerstraat 37, 3818 NH, ingeschreven bij de KvK onder nummer: 61634808
3. Onder “de overeenkomst” wordt in deze voorwaarden verstaan de opdracht aan Teachers' Trail tot organiseren en verzorgen van een outdoorweekend in België of Nederland, welke de opdrachtgever ter schriftelijke ondertekening, danwel digitale bevestiging krijgt toegestuurd door de opdrachtnemer, volgend op de aanmelding via de website of andere media.
5. Onder “werkdag” wordt in deze voorwaarden verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of anderszins niet individuele vrije dag.
6. Onder “aanmeldformulier” wordt in deze voorwaarden verstaan het formulier op de website van Teachers' Trail waarop de opdrachtgever zich aanmeldt onder aanvaarding van deze voorwaarden.

### ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, overeenkomsten met en reserveringen door Teachers' Trail, alsmede de door de opdrachtgever ondertekende en/of geaccordeerde opdrachtbevestigingen.
2. Teachers' Trail behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Teachers' Trail zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld, treden de wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijzigingen zijn medegedeeld.

### ARTIKEL 3 – WIJZIGINGEN DOOR TEACHERS' TRAIL

1. Teachers' Trail heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op één of meer wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden.
2. Er is sprake van gewichtige omstandigheden wanneer Teachers' Trail niet verder geacht kan worden gebonden te zijn aan de overeenkomst en dit in redelijkheid niet van Teachers' Trail kan worden gevergd. Indien de oorzaak van de wijziging aan de opdrachtgever kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de opdrachtgever.
3. Teachers' Trail mag de overeenkomst ook op een niet wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, door opdrachtgever onverwijld medegedeelde omstandigheden. In dat geval kan de opdrachtgever de wijziging slechts afwijzen indien de wijziging hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt.
4. Indien na aanvang van een Teachers' Trail activiteit een belangrijk gedeelte van de diensten, waarop de overeenkomst betrekking heeft, niet wordt verleend of Teachers' Trail bemerkt dat zij in een belangrijk gedeelte van de diensten niet zal kunnen voorzien, zorgt Teachers' Trail zoveel mogelijk voor passende, alternatieve regelingen met het oog op de continuering van het programma.
5. Indien wijzigingen in de overeenkomst leiden tot verhoging of verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de prijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.

## ARTIKEL 4 – VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever is verplicht het aanmeldformulier volledig en naar waarheid (voorzien van alle relevante informatie) in te vullen. Fouten of gebreken komen voor rekening van de opdrachtgever.
2. Onder relevante informatie van de opdrachtgever wordt verstaan dusdanige informatie die de uitvoering van de opdracht door Teachers' Trail kunnen beïnvloeden of bemoeilijken, zoals medische complicaties, gedragsstoornissen in de breedste zin, allergieën en intoleranties. Het staat Teachers' Trail vrij deze informatie zelf te beoordelen op relevantie en op basis van deze informatie te besluiten dat zij de opdracht niet kan aanvaarden.
3. Wanneer de opdrachtgever zich niet houdt aan de in deze algemene voorwaarden genoemde verplichtingen, de overige huishoudregels van Teachers' Trail, de schriftelijke en/of mondeling meegedeelde veiligheidsvoorschriften en regels van een door Teachers' Trail ingehuurde externe partij, is Teachers' Trail gerechtigd het programma voor de betreffende opdrachtgever te beëindigen, zonder restitutie van de deelnamesom.
4. De opdrachtgever is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Teachers' Trail, danwel van een door Teachers' Trail ingehuurde externe partij, ter bevordering van een goede uitvoering van de activiteit en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte deelnemer.
5. De opdrachtgever die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van het outdoorweekend daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door Teachers' Trail van (voortzetting van) de activiteit worden uitgesloten, indien van haar in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen.
6. Teachers' Trail zal geen restitutie verlenen indien de activiteit voortijdig wordt beëindigd, tenzij anders is overeengekomen.
7. De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor geldige (reis)documenten en (reis)papieren.
8. De opdrachtgever is verplicht om een passende reisverzekering af te sluiten wanneer de activiteit in, danwel buiten Nederland plaatsvindt.
9. De opdrachtgever dient voor aanvang van de activiteit de gegevens van een contactpersoon te hebben overhandigd, die te allen tijde bereikbaar is in het geval van eventuele calamiteiten en die de opdrachtgever te alle tijden op kan (laten) halen.

## ARTIKEL 5 - DEELNAMESOM

1. De aangegeven deelnamesom geldt per opdrachtgever. Bij wijzigingen komen de wijzigingskosten bij de deelnamesom.
2. De deelnamesom bevat de diensten en voorzieningen zoals in de opdrachtbevestiging/overeenkomst zijn vermeld.
3. De deelnamesom is gebaseerd op de prijzen, heffingen en belastingen, zoals deze Teachers' Trail bekend waren ten tijde van het toesturen van de opdrachtbevestiging, dan wel ten tijde van de publicatie waarin de deelnamesom staat vermeld.

## ARTIKEL 6 - BETALING

1. Indien opdrachtgever een factuur ontvangt, dient het daarop vermelde bedrag binnen veertien dagen te worden voldaan.
2. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever wordt daar door of namens Teachers' Trail schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen zeven werkdagen te voldoen. Indien ook dan betaling uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Teachers' Trail heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 7 van toepassing.
3. Indien betaling uitblijft na de in dit artikel genoemde termijnen, is Teachers' Trail gerechtigd 15% incassokosten te verekenen.

## ARTIKEL 7 –ANNULERING DOOR OPDRACHTGEVER

1. Nadat de opdrachtgever/deelnemer zich aanmeldt en nadat er een intake heeft plaatsgevonden, zal Teachers' Trail de opdrachtgever een overeenkomst sturen, met daarin een bevestiging van de afspraken, alsmede een kopie van deze "algemene voorwaarden" als bijlage. Als de opdrachtgever akkoord gaat en alle gegevens kloppen stuurt de opdrachtgever per omgaande een mail ter definitieve bevestiging retour. Vanaf dit moment heeft de opdrachtgever gedurende zeven werkdagen, te rekenen vanaf de dag die volgt op die van de definitieve bevestiging, het recht om de overeenkomst te annuleren. Na deze bedenktijd is de opdrachtgever verplicht tot het nakomen van de hieruit voortvloeiende verplichtingen.
2. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd na de in artikel 7.1 van deze algemene voorwaarden genoemde termijn, zijn naast eventuele reservering- / boekingskosten annuleringskosten verschuldigd. Annulering dient schriftelijk bevestigd te worden.
3. a. Bij annulering meer dan 90 dagen voor de ingangsdatum van de activiteit, is de opdrachtgever 15% van de overeengekomen deelnamesom verschuldigd;  
b. Bij annulering tussen 90 en 60 dagen voor de ingangsdatum van de activiteit, is de opdrachtgever 50% van de overeengekomen deelnamesom verschuldigd;  
c. Bij annulering tussen 60 en 30 dagen voor de ingangsdatum van de activiteit is de opdrachtgever 75% van de overeengekomen deelnamesom verschuldigd;  
d. Bij annulering binnen 30 dagen voor de ingangsdatum van de activiteit is de opdrachtgever 90% van de overeengekomen deelnamesom verschuldigd;  
e. bij annulering op de dag van de ingangsdatum van de activiteit of later is de opdrachtgever 100% van de overeengekomen deelnamesom verschuldigd.  
f. Teachers' Trail behoudt zich het recht voor van de in artikel 7 van deze algemene voorwaarden genoemde annuleringskosten af te wijken in geval van late aanmeldingen . Bij late aanmeldingen zal Teachers' Trail in overleg met de opdrachtgever afwijken van de in artikel 7 van deze algemene voorwaarden genoemde annuleringskosten.
4. Het in dit artikel bepaalde is eveneens van toepassing indien een activiteit is samengesteld uit verschillende onderdelen, waarbij de bepalingen van dit artikel toepasselijk zijn per onderdeel.
5. Een annulering door de deelnemer/opdrachtgever wordt alleen in behandeling genomen op werkdagen tijdens kantooruren. Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

## ARTIKEL 8 - OPZEGGING DOOR TEACHERS' TRAIL

1. Teachers' Trail heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen lager is dan het vereiste minimum aantal voor de betreffende activiteit. In dat geval zal Teachers' Trail een alternatieve datum aanbieden. Bij geen alternatief zal de volledige deelnamesom worden teruggestort aan opdrachtgever.
2. Teachers' Trail zal de opdrachtgever hiervan uiterlijk twee weken voor aanvang van de activiteit schriftelijk op de hoogte stellen.

## ARTIKEL 9 - AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

1. Onverminderd het bepaalde in de artikelen 2,3,4,7,8,10,11,15 is Teachers' Trail verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst redelijkerwijze mocht hebben.
2. Alle bij de reservering/boeking opgegeven personen zijn aansprakelijk voor hun aandeel in de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.
3. Indien er een overeenkomst tot stand komt tussen Teachers' Trail en twee of meer opdrachtgevers zijn deze opdrachtgevers ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
4. Indien de activiteit niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is Teachers' Trail verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan haar is toe te rekenen, noch aan de persoon of instantie van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:
  - a. De tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de opdrachtgever; of
  - b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kan worden voorzien of niet kon

worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die bij de levering van de in de overeenkomst begrepen diensten is betrokken; of

c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die Teachers' Trail of degene van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of

d. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 5 van dit artikel.

5. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, oproer en terroristische dreiging, belemmerende maatregelen zowel van binnenlandse en buitenlandse overheden, brand, stakingen, apparatuur schade, stremming/staking van vervoer, overstroming, extreme weersinvloeden, uitsluitingen, jacht, sabotage, stakingen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden, zowel in binnenland als in buitenland, ten gevolge waarvan naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van Teachers' Trail kan worden gevergd.

#### ARTIKEL 10 - HULP EN BIJSTAND

1. Indien de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst haar in overeenstemming met artikel 9 is toe te rekenen, is Teachers' Trail verplicht de opdrachtgever hulp en bijstand te verlenen en de kosten daarvoor te dragen.

2. Indien de oorzaak aan de opdrachtgever is toe te rekenen, is Teachers' Trail tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van haar kan worden gevergd. De kosten zijn in dat geval voor de opdrachtgever/deelnemer.

#### ARTIKEL 11 - UITSLUITING EN BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID TEACHERS' TRAIL

1. Deelname aan een Teachers' Trail activiteit geschiedt voor risico van opdrachtgever. Teachers' Trail aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade geleden door een opdrachtgever, behoudens het hierna bepaalde.

2. Wanneer Teachers' Trail op grond van artikel 9 aansprakelijk is voor door de opdrachtgever/deelnemer geleden schade, zal haar aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn overeenkomstig het terzake geldend recht.

3. Teachers' Trail aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan wanneer de opdrachtgever zich niet houdt aan de verplichtingen, zoals bedoeld in artikel 4.

4. Teachers' Trail aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering.

5. Teachers' Trail aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies of diefstal voor materiaal dat in gebruik is gegeven.

6. Teachers' Trail aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies of diefstal van bagage en andere eigendommen van deelnemers.

7. Indien Teachers' Trail jegens opdrachtgever aansprakelijk is voor derving van genot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de deelnamesom.

8. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is de aansprakelijkheid van Teachers' Trail voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van opdrachtgever beperkt tot ten hoogste driemaal de deelnamesom.

9. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van Teachers' Trail geldt ook ten behoeve van betrokken externe dienstverlener/partij, alsmede hun personeel, tenzij verdrag of wet zulks uitsluit.

10. Teachers' Trail aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en/of letsel ontstaan tijdens een activiteit waarbij een of meerdere deelnemers alcohol en/of drugs hebben genuttigd voorafgaand aan en/of tijdens een activiteit.

#### ARTIKEL 12 – PRIVACY STATEMENT

1. Teachers' Trail behoudt zich het recht voor om foto's en beeldmateriaal te maken tijdens de activiteit. De gemaakte foto's en het beeldmateriaal zijn eigendom van Teachers' Trail.

2. Teachers' Trail behoudt zich het recht om de foto's en het beeldmateriaal te publiceren zonder

recht op vergoeding voor anderen.

3. Opdrachtgever dient voorafgaand aan de activiteit kenbaar te maken indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen het publiceren van foto's of ieder ander beeldmateriaal waar opdrachtgever herkenbaar op staat.

#### ARTIKEL 13 — RENTE- EN INCASSOKOSTEN

1. De opdrachtgever die niet tijdig aan een geldende verplichting jegens Teachers' Trail heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 2% over iedere maand of een gedeelte van een maand van de vertraging.

2. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde, met een minimum van € 50,00, tenzij dit bedrag, de incasso-werkzaamheden in aanmerking nemende, als onbillijk te beschouwen is.

#### ARTIKEL 14 — KLACHTEN

1. Klachten met betrekking tot de door Teachers' Trail georganiseerde activiteiten dienen zo snel mogelijk, doch binnen 14 dagen na afloop van de activiteit(en) schriftelijk per post of e-mail bij Teachers' Trail te worden ingediend.

2. Het indienen van klachten schort de betalingsverplichting van de factu(u)r(en) niet op.

#### ARTIKEL 15 — TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle door Teachers' Trail te sluiten overeenkomsten, ook wanneer de uitvoering buiten Nederland plaatsvindt, zijn het Nederlands recht en deze voorwaarden van toepassing.

2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, zullen ter keuze van Teachers' Trail worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Teachers' Trail dan wel de woonplaats van opdrachtgever. Dit laat onverlet dat Teachers' Trail met opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van een branche gerelateerde geschillencommissie.

Teachers' Trail  
Westerstraat 37  
3818 NH Amersfoort  
T: 06 370 11 317  
E. [info@teacherstrail.nl](mailto:info@teacherstrail.nl)  
I. [www.teacherstrail.nl](http://www.teacherstrail.nl)